

Hoper Lokalnie

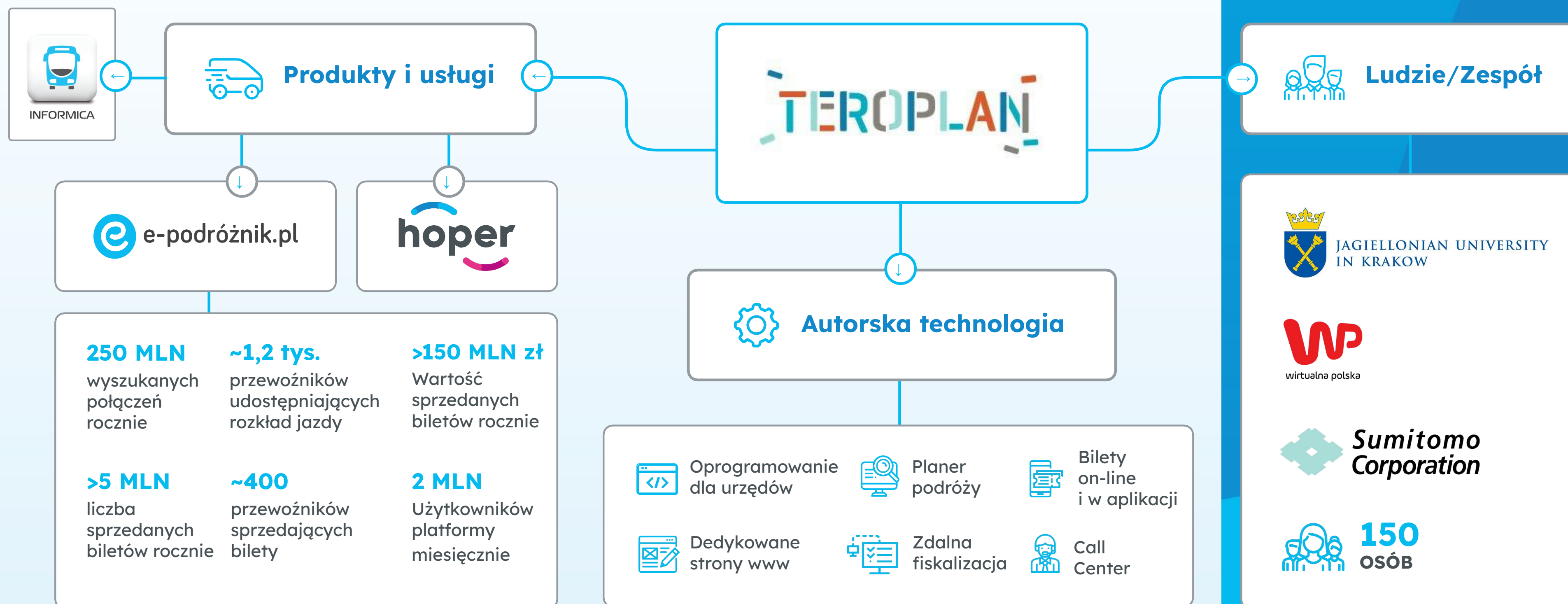
Kompleksowa obsługa „Transportu na żądanie” (DRT)

Propozycja współpracy dla Bieszczadzkiego Związku Komunikacyjnego

Tomasz HAJNOS
Prezes Hoper sp. z o.o.
ul. Zakopiańska 73, 30-418 Kraków
tomasz.hajnos@hoper.pl



Grupa Teroplan S.A.



Czym jest Hoper?



Hoper działa już w praktyce od przeszło 8 lat na polskim rynku jako międzymiastowy, współdzielony „transport na żądanie” (DRT).



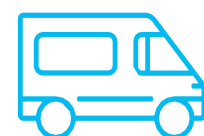
Hoper to linie długodystansowe działające na zasadach komercyjnych oraz regionalne przejazdy wykonywane na zlecenie JST (Hoper Lokalnie).



Hoper posiada zaplecze technologiczne i logistyczne oraz wypracowane know-how do kompleksowej obsługi DRT.



**Hoper
Lokalnie**



Przejazd komfortowym minivanem

Kursy realizowane są wygodnymi, 9-miejscowymi minivanami. Podróż odbywa się w towarzystwie innych pasażerów - jak w autobusie.



Spod adresu lub z przystanku

Pasażerowie wsiadają i wysiadają pod wskazanymi przez nich adresami lub w innych wyznaczonych punktach (np. na przystankach autobusowych).



Wg rozkładu jazdy

Obowiązuje rozkład jazdy. O dokładnej godzinie odbioru pasażer jest informowany SMSem przed zaplanowanym przejazdem.



Na żądanie

Kurs jest realizowany tylko wtedy, gdy choć jeden pasażer kupi bilet na przejazd.

Zmiany prawne

Planowane zmiany w ustawach: PTZ, FRPA i o transporcie drogowym.

- Nowy element w wojewódzkim planie transportowym tworzonego przez Marszałka - Transport na żądanie realizowany jako przewozy okazjonalne (DRT)
- Dopłata z Funduszu będzie przyznawana wyłącznie dla linii komunikacyjnych w transporcie autobusowym, które w planie transportowym, zostały określone jako utworzone w celu walki z wykluczeniem komunikacyjnym.
- Dopłatą będą również objęte przewozy okazjonalne - część środków z FRPA zostanie przekierowana na Transport na Żądanie (do 10% środków Funduszu - 1,15 zł / km)

Społeczny Fundusz Klimatyczny

- Fundusz rozpocznie działalność rok przed planowanym rozszerzeniem systemu ETS na budynki i transport drogowy (ETS2).
- W regulacji SFK przewidziano m.in. inwestycje w „dostępny i przystępny cenowo transport publiczny”, usługi mobilności na żądanie
- Wartość funduszu w latach 2027–2032 to około 65 mld PLN
- Wysokość środków dedykowanych dla DRT - 64,5 mln euro / rok
- Instytucja pośrednicząca: Samorządy województw

Hoper Lokalnie - model prawny

Hoper realizuje usługę transportu na żądanie w oparciu o sprawdzony model prawny

Przewozy realizowane są w oparciu o licencję na okazjonalny przewóz osób

Usługi Przewozowe Na Życzenie są świadczone w zgodzie i w oparciu o przepisy Ustawy o Transporcie Drogowym (Dz. U. 2001 Nr 125 poz. 1371) (dalej "Ustawa"). W szczególności Usługi Przewozowe Na Życzenie są krajowym transportem drogowym w zakresie przewozu osób pojazdami samochodowymi przeznaczonymi konstrukcyjnie do przewozu powyżej 7 i nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą, o którym mowa w art 5b ust 1 pkt 2 Ustawy. Transport ten jest ponadto przewozem okazjonalnym według definicji zawartej w Ustawie w art 4 pkt 11.

Sprzedaż biletów prowadzona jest przez licencjonowanego pośrednika przy przewozie osób

Bardzo ważnym elementem konstrukcji prawnej jest sprzedaż biletów dla pasażerów.

Sprzedaż ta prowadzona jest przez licencjonowanego pośrednika przy przewozie osób (Hoper sp. z o.o.), którego system informatyczny spełnia wszelkie wymagania określone Ustawą z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. 2001 Nr 125 poz. 1371).

Zdalna fiskalizacja sprzedaży biletów

Sprzedaż biletów na transport na życzenie wymaga też fiskalizacji. Odbywa się ona w sposób zdalny w przystosowanej do tego serwerowni fiskalnej Hoper sp. z o.o.

Hoper spełnia rygorystyczne wymagania prawne dotyczące prowadzenia działalności w zakresie transportu na żądanie.

Hoper wraz z lokalnymi przewoźnikami

dostarcza samorządom w pełni kompleksową
usługę DRT!



Kluczowe korzyści dla JST

wynikające z wdrożenia usługi transportowej Hoper Lokalnie (DRT) na swoim terenie

Rozwiązanie skrojone na miarę potrzeb JST!

Hoper Lokalnie jest usługą niezwykle elastyczną i podatną na dostosowanie do rzeczywistych potrzeb wynikających z lokalnych uwarunkowań.

Możliwe jest zastosowanie różnych korytarzy transportowych; od korytarza adresowego (pasażerowie wsiadają i wysiadają pod wskazanymi adresami), po korytarz liniowy z przystankowym rozkładem jazdy (obsługa funkcjonujących przystanków autobusowych lub przystanków wirtualnych, tj. stałych miejsc wsiadania lub wysiadania nie będących formalnie przystankami). Są też możliwe rozwiązania pośrednie (hybrydowe).

Skupienie się na potrzebach pasażera!

Hoper Lokalnie może “zagęścić” istniejący system komunikacji zarówno w wymiarze przestrzennym (skomunikowanie obszarów, na których dotychczas nie było transportu publicznego), jak i czasowym (możliwość dodania nowych kursów działających w modelu DRT na już istniejących liniach regularnych, np. poza godzinami szczytu).

Poza internetowymi kanałami sprzedaży biletów, usługa obejmuje uruchomienie dedykowanej infolinii telefonicznej, na której można zarezerwować przejazd.

Z myślą o osobach starszych oferowana jest również możliwość zapłacenia za bilet u kierowcy (gotówką lub kartą płatniczą) po wcześniejszej telefonicznej rezerwacji przejazdu.

Bardzo niskie koszty DRT w porównaniu z autobusem!

Koszt DRT na słabo zaludnionym terenie ponoszony przez Organizatora stanowi zwykle ułamek kosztu utrzymania regularnej linii autobusowej.

Koszt usługi DRT bez żadnych dopłat jest często niższy niż koszt utrzymania linii autobusowej dotowanej z FRPA!

Miesięczna opłata za usługę składa się ze:

1. stałej „opłaty za gotowość” (już od kilku tys. zł netto)

2. zmiennej opłaty uzależnionej od liczby przejechanych kilometrów (nawet poniżej 1,00 zł netto/km)

UWAGA! Całkowity koszt usługi dla JST jest równy opłacie miesięcznej pomniejszonej o wartość sprzedanych biletów!

Kompleksowa i zintegrowana usługa!

Hoper wraz z Partnerami Biznesowymi (przewoźnikami autobusowymi) dostarczą JST **usługę w pełni kompleksową**, obejmującą pomoc w planowaniu linii, logistykę, dyspozytornię, system sprzedaży biletów online i przez telefon oraz szerokie działania marketingowe i PR-owe.

Dobry PR

Innowacyjne sposoby walki z wykluczeniem komunikacyjnym są obecnie niezwykle nośnym tematem społecznym i mogą bardzo pomóc w zbudowaniu i utrwaleniu pozytywnego wizerunku JST wśród jej mieszkańców.

Hoper Lokalnie - intermodalność

możliwość integracji z innymi typami transportu

Hoper Lokalnie to usługa kompatybilna z innymi typami transportu publicznego.

Przewozy na żądanie mogą być łączone w dłuższe podróże z przewozami autobusowymi lub kolejowymi.

Przykładowym zastosowaniem może być stworzenie linii transportu na żądanie dowożącej pasażerów na stację kolejową gdzie następuje przesiadka na pociąg.

Narzędzia informatyczne oferowane przez Hopera umożliwiają pasażerom wyszukiwanie podróży łączonych i zakup biletów z przesiadką w jednej transakcji.

Strona internetowa lub aplikacja mobilna z wyszukiwarką Hopera może również zawierać informacje o transporcie autobusowym i/lub kolejowym oraz umożliwiać zakup biletów z przesiadkami.



Dlaczego usługa Hoper Lokalnie (DRT)

jest kilkukrotnie tańsza niż regularna linia autobusowa?

Kursy realizowane tylko “na żądanie”!

Hoper Lokalnie jest usługą działającą w modelu “Transport na żądanie”. Oznacza to, że kurs odbywa się wyłącznie wtedy, gdy co najmniej jeden pasażer zarezerwuje przejazd (kupi bilet). W przypadku braku sprzedanych biletów, kurs nie jest realizowany.

Powyższy model daje możliwość wygenerowania dużych oszczędności, gdy jest wdrożony na obszarach słabo zaludnionych, na których potoki pasażerskie są niewielkie.

Niewielkie, ekonomiczne pojazdy

Kursy realizowane w ramach usługi Hoper Lokalnie są obsługiwane przez komfortowe 9-osobowe minivany.

Koszt zakupu takiego pojazdu jest wielokrotnie niższy od kosztu zakupu autobusu.

Istotnie niższe są też koszty eksploatacji: paliwa, ubezpieczeń, serwisowania itp.

Kierowcy z prawem jazdy kategorii B

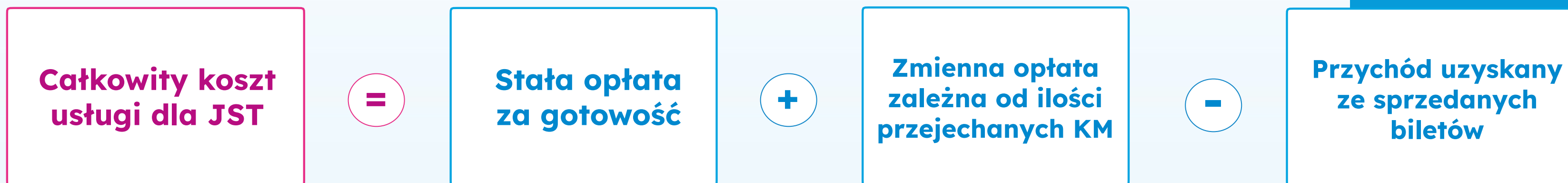
Kursy “na życzenie” 9-osobowymi pojazdami mogą być legalnie obsługiwane przez kierowców posiadających prawo jazdy kategorii B.

Oznacza to niższy koszt zatrudnienia kierowców, ale również większą liczbę potencjalnych pracowników na rynku i łatwiejszą rekrutację.

Hoper Lokalnie - model rozliczeń

Proste rozliczenia JST z Hoperem

Sprzedawcą biletów jest Hoper. Środki uzyskane z tytułu sprzedaży podlegają rozliczeniu w Umowie z JST pomniejszając ustalone w umowie koszty.

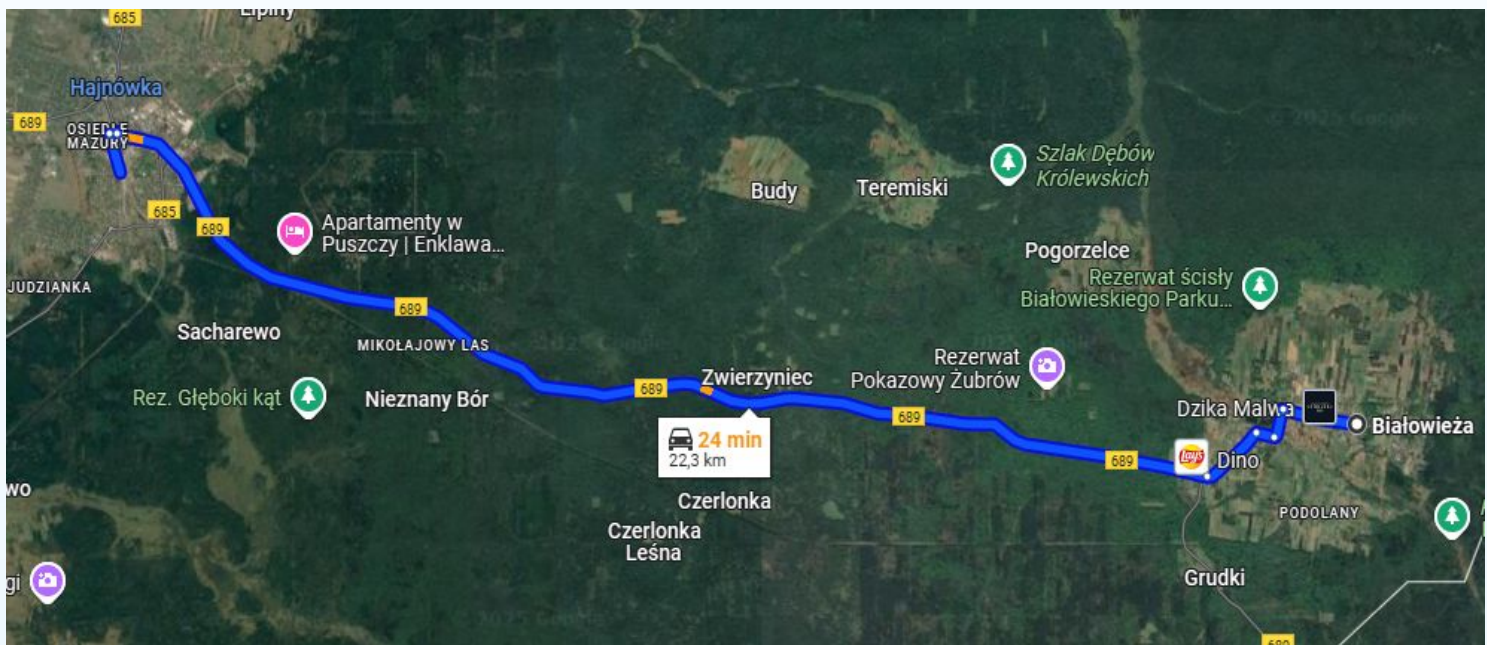


Rozliczenia z Hoperem są **bardzo proste**. Nie wymagają skomplikowanej dokumentacji ani specjalnych zasobów kadrowych. Rozliczenie polega na przyjęciu od Hopera gotowego raportu rozliczeniowego wraz z FV i po sprawdzeniu opłaceniu wskazanej kwoty.

Ponadto, w przypadku usługi Hoper Lokalnie **nie ma konieczności rozliczeń ulg ustawowych**, co znacząco ułatwia proces zarządzania ulgami.

Case Study 1

Linia: Hajnówka - Białowieża



Linia funkcjonowała od 16 czerwca do 31 sierpnia 2025 r. i miała na celu skomunikowanie dworca PKP w Hajnówce z Białowieżą. Dostępnych było 7 par kursów (tam i powrót). Godziny kursów skorelowane były z rozkładem jazdy pociągów do/z Hajnówki.

Pasażerowie odbierani byli z parkingu dworca PKP w Hajnówce i dowożeni pod wskazany adres w Białowieży. Na relacji powrotnej, kierowca odbierał pasażerów spod wskazanego adresu w Białowieży i dowoził na parking dworca PKP w Hajnówce.

MIESIĄC	LICZBA PASAŻERÓW	PRZEJAZDY WYKONANE/ MAX LICZBA PRZEJAZDÓW	LICZBA KM HOPER	LICZBA KM AUTOBUS
CZERWIEC 2025	46	44/210	1 011	4 830
LIPIEC 2025	208	164/434	3 820	9 982
SIERPIEŃ 2025	357	198/434	4 541	9 982
SUMA	611	406/1078	9 372	24 794

Więcej: www.hoper.pl/aktualnosci/nowa-trasa-hajnowka-bialowieza



Rozkład jazdy

Hajnówka ⇄ Białowieża



Odjazdy z Hajnówki
(parking obok dworca PKP)

8:37, 10:35, 12:57, 15:06, 17:13
19:13, 21:56

Czas podróży: ok. 30 minut
Wysiądziesz pod wskazanym przez siebie adresem w Białowieży.



Odjazdy z Białowieży
(Twój adres w Białowieży)

9:25, 11:35, 13:50, 16:06, 18:13
20:35, 22:41

Czas podróży: ok. 30 minut
Wysiądziesz na parkingu przy dworcu PKP w Hajnówce.

Podane godziny odjazdów są orientacyjne. Ostateczną godzinę odjazdu otrzymasz w wiadomości SMS dzień przed przejazdem.

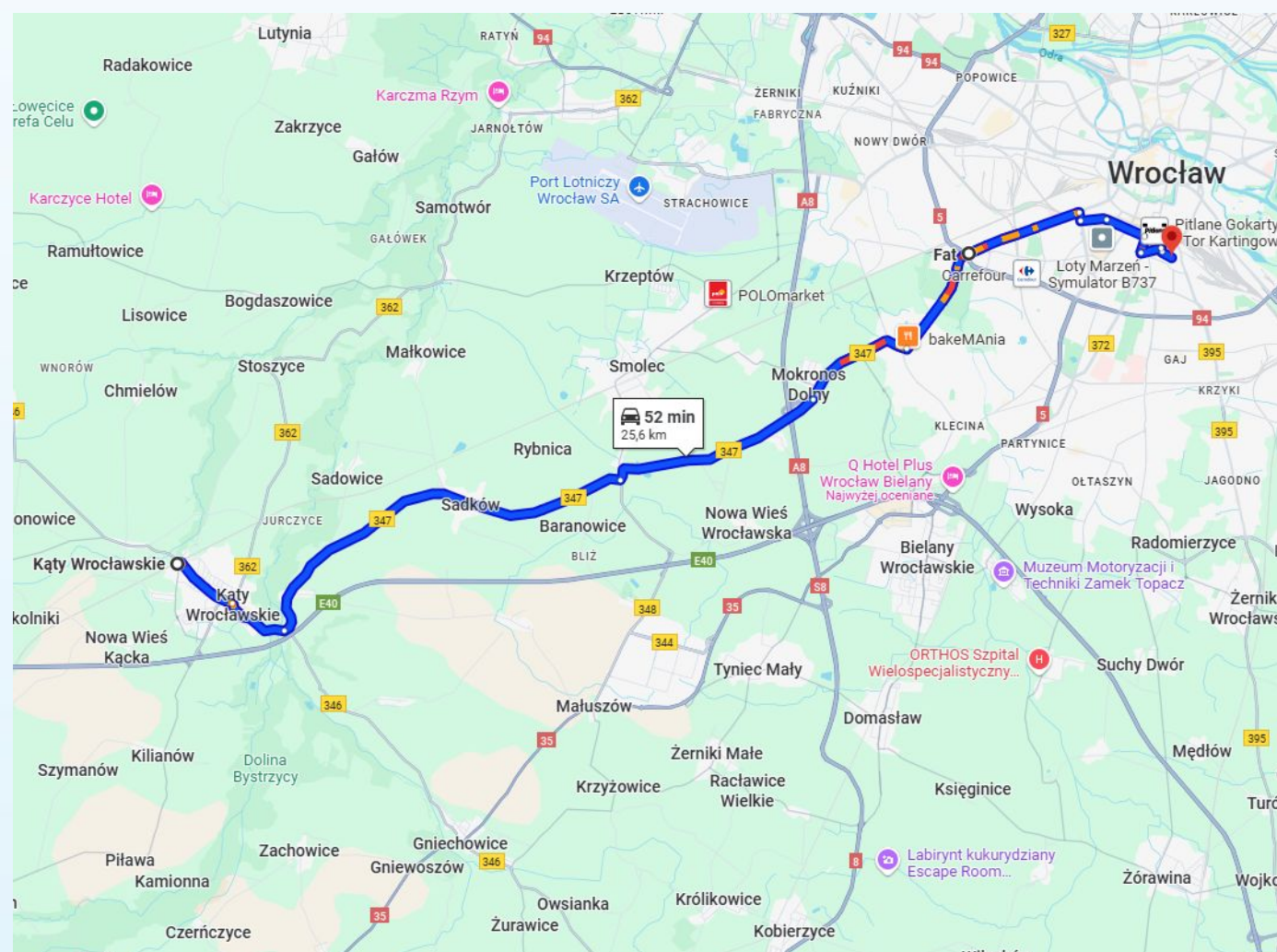
Sprawdź szczegóły na www.hoper.pl

Case Study 2

Linia: Kąty Wrocławskie - Wrocław

Pierwsze kursy pomiędzy Kątami Wrocławskimi i Wrocławiem odbyły się 16 października 2025 roku. Linia funkcjonuje w liniowym korytarzu transportowym w oparciu o przystankowy rozkład jazdy. W ciągu dnia zaplanowano 4 pary kursów.

Sprzedaż biletów realizowana jest w kanałach online (www.hoper.pl, e-podroznik.pl) oraz przez telefon (za pośrednictwem dedykowanej infolinii). W celu zwiększenia dostępności usługi dla osób starszych, została włączona możliwość opłacenia wcześniej zarezerwowanego przejazdu u kierowcy (gotówką lub kartą).



Kąty Wrocławskie - Wrocław				
Kąty Wrocławskie (Dworzec Kol.)	06:10	09:00	12:30	16:45
Kąty Wrocławskie (1-go Maja)	06:11	09:01	12:31	16:46
Kąty Wrocławskie (Wrocławska)	06:13	09:03	12:33	16:48
Sośnica	06:15	09:05	12:35	16:50
Sośnica 2	06:16	09:06	12:36	16:51
Sadków	06:18	09:08	12:38	16:53
Sadków	06:22	09:12	12:42	16:57
Baranowice	06:26	09:16	12:46	17:01
Pietrzykowice (Sportowa/Główna)	06:27	09:17	12:47	17:02
Pietrzykowice (Wrocławska)	06:28	09:18	12:48	17:03
Jaszkotle	06:30	09:20	12:50	17:05
Cesarzowice	06:32	09:22	12:52	17:07
Mokronos Dolny (Parkowa)	06:34	09:24	12:54	17:09
Wrocław (Wiejska - Poczta)	06:37	09:27	12:57	17:12
W-w (FAT Grabiszyńska - Stacja BP)	06:42	09:32	13:02	17:17
W-w (Zaporska - Rondo)	06:47	09:37	13:07	17:22
W-w (Dawida/Joannitów - Parking)	06:55	09:45	13:15	17:30

Wrocław - Kąty Wrocławskie				
Wrocław (Dawida/Joannitów - Parking)	07:15	10:30	13:55	17:30
Wrocław (Zaporska - Rondo)	07:24	10:39	14:04	17:39
Wrocław (FAT Grabiszyńska - Parking)	07:29	10:44	14:09	17:44
Wrocław (Wiejska 3)	07:33	10:49	14:13	17:49
Mokronos Dolny (Parkowa)	07:36	10:52	14:16	17:52
Cesarzowice	07:38	10:54	14:18	17:54
Jaszkotle	07:40	10:56	14:20	17:56
Pietrzykowice (Wrocławska)	07:42	10:58	14:22	17:58
Pietrzykowice (Sportowa/Główna)	07:43	10:59	14:23	17:59
Baranowice	07:44	11:00	14:24	18:00
Sadków	07:47	11:03	14:27	18:03
Sadków	07:51	11:07	14:31	18:07
Sośnica 2	07:53	11:08	14:33	18:08
Sośnica	07:54	11:09	14:34	18:09
Kąty Wrocławskie (Wrocławska)	07:56	11:11	14:36	18:11
Kąty Wrocławskie (1-go Maja)	07:58	11:13	14:38	18:13
Kąty Wrocławskie (Dworzec Kol.)	08:00	11:15	14:40	18:15

Więcej: www.hoper.pl/katy-wroclawskie





Dziękuję
za uwagę!

Więcej informacji na:
www.hoper.pl/lokalnie

